

(Lĩnh vực Salon - tạo mẫu tóc) - Mẫu kịch bản seeding

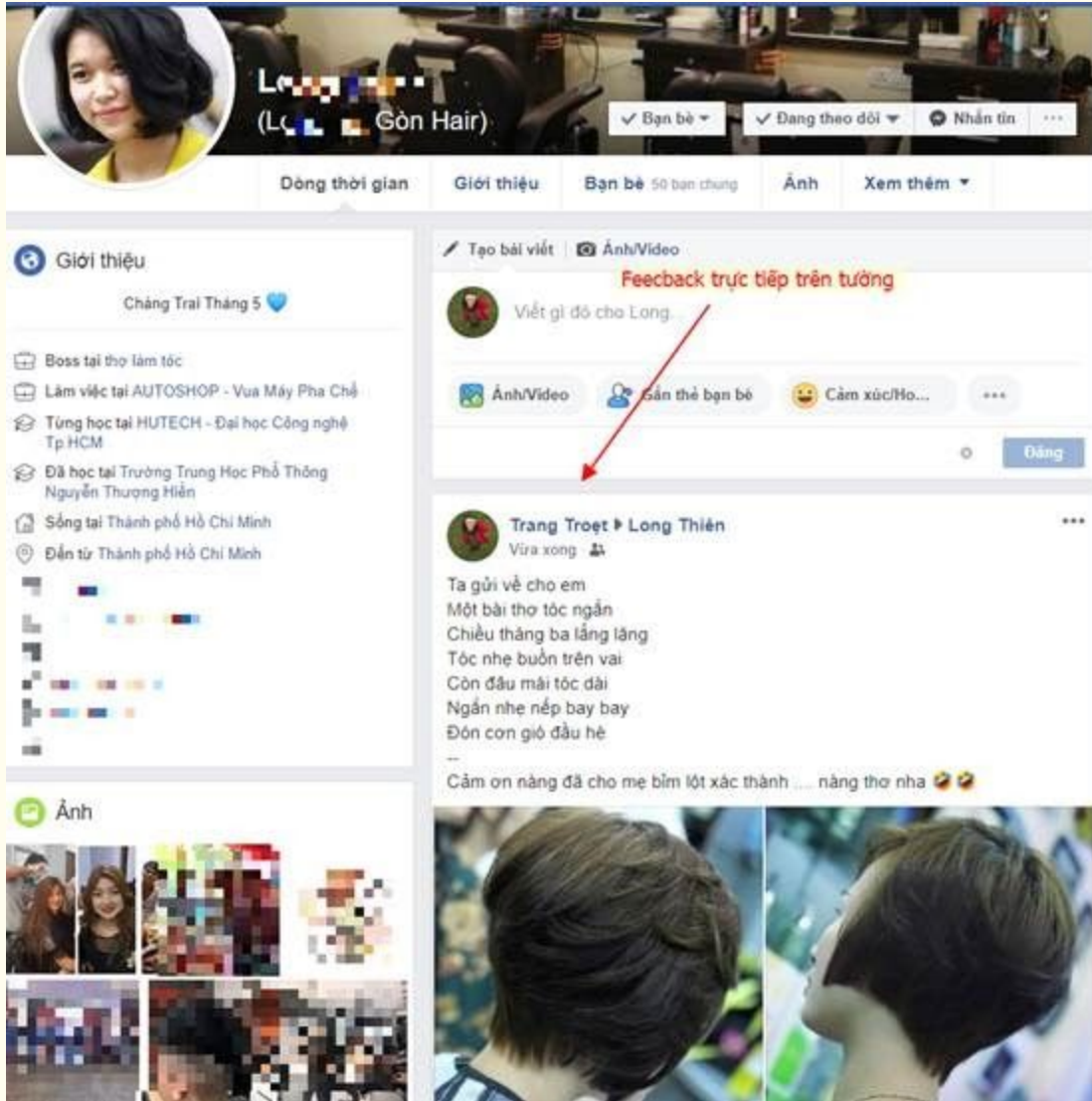
I. MỤC ĐÍCH:

- ❖ Tạo cảm giác cho khách hàng thấy salon uy tín, đông khách, nức tiếng
- ❖ Xây dựng hình ảnh salon nhiệt tình – thân thiện, có kiến thức sâu về nghề, tay nghề cao
- ❖ Hỗ trợ chốt sale trực tiếp khi có khách thật cmt trên tường mà chưa dám ib đặt lịch làm
- ❖ Hỗ trợ thuyết phục khách thật đã ib tư vấn nhưng còn đang băn khoăn sẽ chốt đặt lịch tới làm nhanh hơn
- ❖ Dẫn dắt – lôi kéo khách lạ tự tìm tới fb/ fanpage của salon để tìm hiểu

II. KỊCH BẢN MẪU CHO TRƯỜNG HỢP ANH CHỊ MUỐN:

1. Tạo cảm giác cho khách hàng thấy salon uy tín, đông khách, nức tiếng

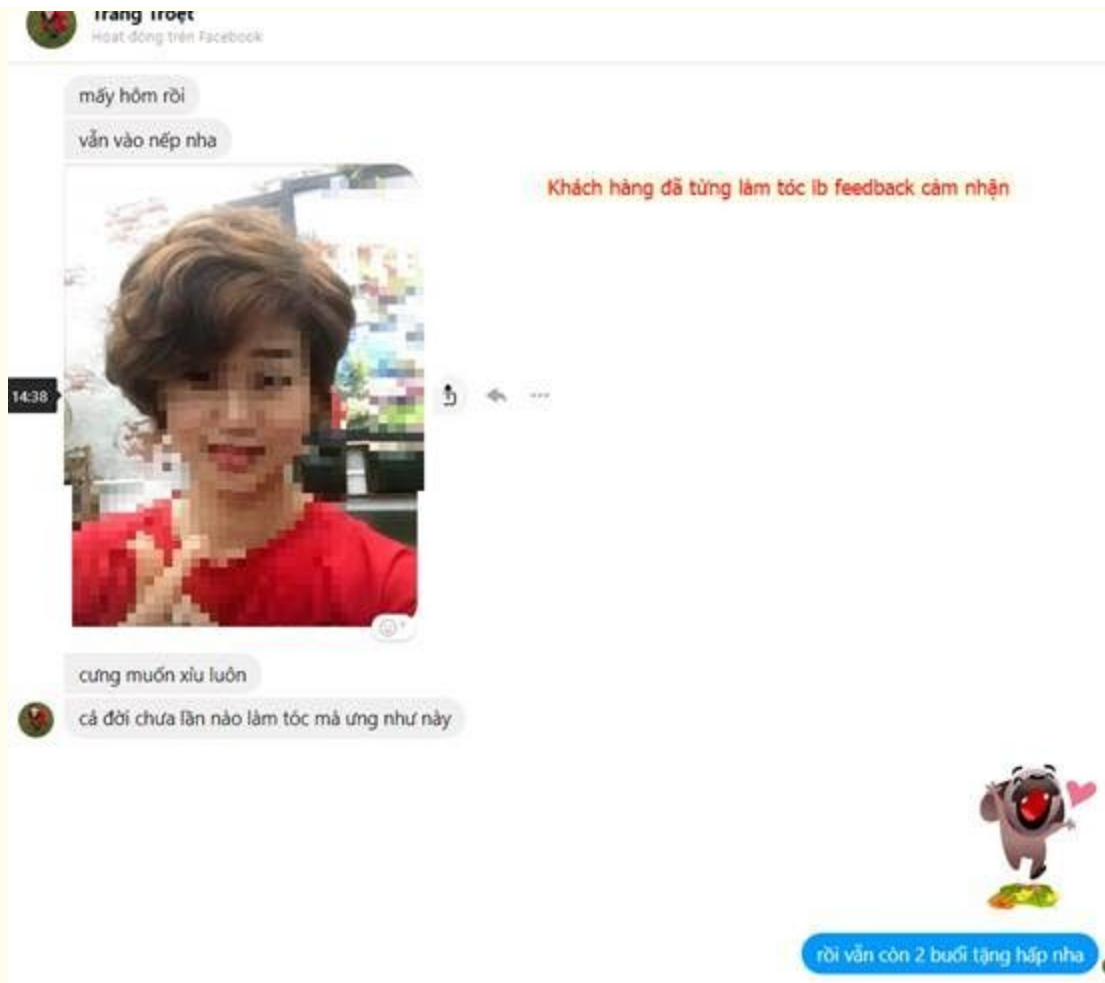
Kịch bản 1: ACE sử dụng seeding tạo feedback trực tiếp trên tường fb bán hàng. Ví dụ như sau:



Hoặc làm đánh giá/ đề xuất trực tiếp trên page ví dụ :



Kịch bản 2: ACE tạo feedback bằng chat ib rồi up lên album khách phản hồi. Lưu ý nên kèm hình ảnh cho thật.



Kịch bản 3: Khách sau khi trải nghiệm dịch vụ, thấy tốt đã cmt lại review/feedback (seeding kèm ảnh)



Minh Châu đã làm tóc ở Vũ Sài Gòn , ưng lắm luôn



Thích · Trả lời · 19 giờ



A'Ab Pipi c làm lâu chưa ạ, e cũng đang muốn qua salon đó làm

Thích · Trả lời · 18 giờ



Minh Châu mới đợt Tết nè e, đông khách mà làm chu đáo lắm, chăm sóc khách chuyên nghiệp nữa ...

Thích · Trả lời · 18 giờ



A'Ab Pipi làm lâu ko c, mà mắc k?

Thích · Trả lời · 18 giờ



Minh Châu cũng bt e ạ nhưng cẩn thận , giá cũng bt không mắc đâu, e đặt lịch trước kẻo đông đó

Thích · Trả lời · 18 giờ



A'Ab Pipi dạ e cảm ơn nhen

Thích · Trả lời · 18 giờ

2. Xây dựng hình ảnh salon nhiệt tình – thân thiện, có kiến thức sâu về nghề, tay nghề cao

Kịch bản 1: Khách hàng cũ nhiệt tình, không ngần ngại vào review cho salon

Khách thật **Huong** chị nào làm rồi cho e xin review với, có đẹp k ạ?

Thích · Trả lời · 17 giờ

Nick mới A'Ab Pipi mình làm rồi nhé, đẹp, bền màu

Thích · Trả lời · 17 giờ

Khách thật en **Huong** bạn hay làm ở đây ạ?

Thích · Trả lời · 17 giờ

Nick mới A'Ab Pipi đúng rồi, mình thường xuyên làm các dv ở đây, mn làm việc chuyên nghiệp và rất cẩn thận, chu đáo nhiệt tình

Thích · Trả lời · 17 giờ

Khách thật **Hien Huong** cảm ơn bạn nhiều nhé

Thích · Trả lời · 17 giờ

Nick mới A'Ab Pipi



Thích · Trả lời · 16 giờ

Admin Salon Hairspecialists Cảm ơn bạn nha.

Thích · Trả lời · 16 giờ

Kịch bản 2: Khách đặt lịch mua ngay trên cmt không cần phân vân hỏi han nhiều:



(1)



(2)

Kịch bản 3: Khách hàng đã trải nghiệm dịch vụ rất tin tưởng nên tag bạn bè, người thân vào giới thiệu



Kịch bản 4: Khách vào nhận xét, đánh giá tay nghề của chủ salon một cách khách quan



Kịch bản 5: Khách hàng luôn tin tưởng và hỏi chủ salon mỗi khi có nhu cầu thay đổi kiểu tóc



3. Khách thật cmt trên tường mà chưa tin tưởng, ACE muốn khách tự tin để inbox hỏi tư vấn, đặt lịch

Để giải quyết vấn đề này, ACE hãy dùng nick mời theo 1 số mẫu sau:

Khách thật yễn Ngọc Lan Không biết tóc khô xo, chẻ ngọn như này thì phục hồi nhanh k nhỉ?



Thích · Trả lời · 1 giờ

Nick mới 1 Thị Minh Minh qua salon a Quân 1 lần, mua 1 bộ phục hồi tóc sử dụng, bh tóc đẹp, mượt lắm

Thích · Trả lời · 1 giờ

Nick mới 2 Hắng Thu mình qua slon 1 lần , rồi được tư vấn chăm sóc tại nhà , mình thấy tóc hết chẻ ngọn,, khô xơ rồi đó

Thích · Trả lời · 1 giờ

Khách thật yễn Ngọc Lan ôi vậy à, chắc chiều mình cũng qua nhờ a ấy tư vấn, mà bạn dùng sp chăm sóc tóc gì đấy

Thích · Trả lời · 1 giờ

Nick mới 1 Thị Minh cũng ko nhớ rõ tên, qua salon a ấy sẽ tư vấn cho sp phù hợp với tình trạng của tóc ...

Thích · Trả lời · 1 giờ

Khách thật yễn Ngọc Lan Hằng Thu cũng làm ở đó hả, chỗ này đông khách ghê

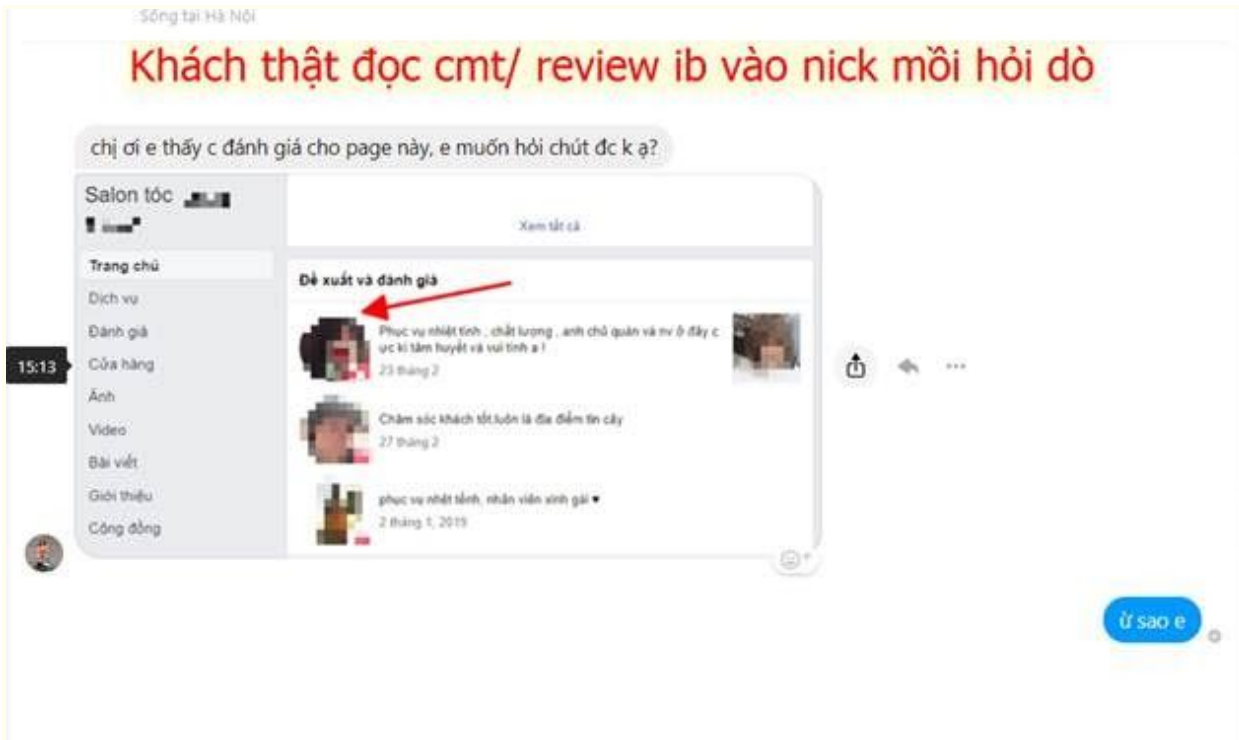
Thích · Trả lời · 1 giờ

Nick mới 2 Hằng Thu đông đấy, lần nào tới cũng phải đặt lịch trước

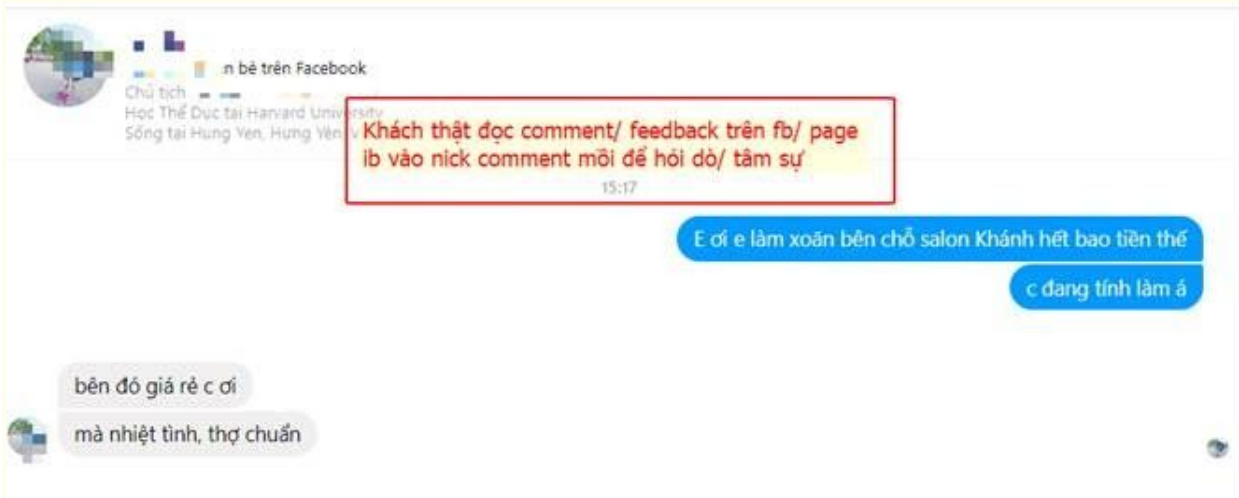


(2)

Lưu ý đặc biệt phần check inbox nick môi để trả lời khách thật vì trường hợp này khách thật thường ib hỏi dò nick môi rất nhiều. Đây là 1 số ảnh trong lúc check ib nick môi mình đã chụp được của lĩnh vực này:



(1)



(2)

4. Muốn dẫn dắt – lôi kéo khách lạ tự tìm tới fb/ fanpage Salon một cách tự nhiên, không chèo kéo

ACE có thể vận dụng cách seeding group để lôi kéo khách về như sau:

Mẫu seeding group 1:

MẪU NỘI DUNG ĐĂNG + KỊCH BẢN SEEDING KÉO KHÁCH LĨNH VỰC LÀM TÓC



The screenshot shows a Facebook post within a group. The group name is 'Chợ Yên Khánh - Nơi Buôn Bán, Trao đổi, Chia sẻ của người Xứ Yên'. The post is from user 'Thi Thuong' 15 minutes ago. The post content is: 'Ơ yên khánh mình .tiệm tóc nào làm tóc ngắn đẹp .Có ai biết kg chỉ mình với .' The post has 11 likes and 13 comments. The group sidebar on the left lists various categories like 'Giới thiệu', 'Thảo luận', 'Thành viên', etc.

HƯỚNG DẪN CÁCH LÀM:

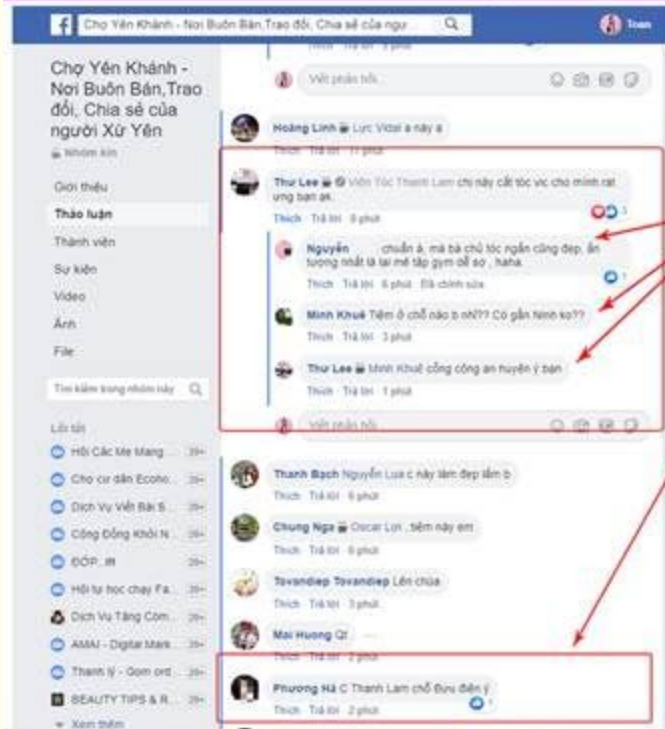
- ▶ **Bước 1:**
Tìm hội nhóm ở khu vực địa phương gần salon/ tiệm tóc mà ACE đang kinh doanh.
- ▶ **Bước 2:**
Dùng 1 nick vào đăng bài "thả thính" thu hút đối tượng khách hàng tiềm năng.



**TOAN SEEDING:
0906.101.062**

01

MẪU NỘI DUNG ĐĂNG + KÍCH BẢN SEEDING KÉO KHÁCH LĨNH VỰC LÀM TÓC



► **Bước 3:**
Cho các nick khác vào cmt mỗi bơm phía dưới. Tag fanpage hoặc fb cá nhân ACE vào để dẫn khách về page.

Rải thêm nick khác nhắc lại tạo hiệu ứng đám đông



Mẫu seeding group 2:

MẪU SEEDING GROUP KÉO KHÁCH/ VIRAL THƯƠNG HIỆU CHO LĨNH VỰC SALON TÓC



HƯỚNG DẪN CÁCH LÀM

► Bước 1:

Dùng 1 nick đăng bài thử thính dạng review trực tiếp về salon.



MẪU SEEDING GROUP KÉO KHÁCH/ VIRAL THƯƠNG HIỆU CHO LĨNH VỰC SALON TÓC



► **Bước 2:**
Cho các nick khác vào comment bơm mồi



MẪU SEEDING GROUP KÉO KHÁCH/ VIRAL THƯƠNG HIỆU CHO LĨNH VỰC SALON TÓC



► **Bước 3:**
Có thể up kèm theo ảnh nick mỗi đăng review trực tiếp lên tường chủ salon tóc để tăng độ tin cậy

Bơm thêm nhiều cmt khác với giọng điệu khác nhau cho tự nhiên

